



# CONTRATO DE SERVIÇO - BUSCA SERVICE

SEDE: Largo Treze de Maio Nº520, Conjunto 24,  
Santo Amaro, Cep : 04751-000 - SÃO PAULO - SP  
E-mail: sac@buscaservice.com.br  
E-mail: loja1.santoamaro@magazinebrasilexpress.com.br

Posto de coleta  
Magazine Brasil Express  
Unidade Santo Amaro

O.S: \_\_\_\_\_

Filial: Loja 01

Data de abertura: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome Completo: \_\_\_\_\_ E-mail.: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_ Nº.: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ CONTATO: \_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

- Teve contato com líquidos  Não Liga  Reiniciando  Travando  Aquecendo  Carcaça Riscada  
 Carcaça Danificada  Touch Danificado  Display Danificado  Com Bateria  
 Conector de Chip /gaveta Danificado  Conector de Fone Danificado  Oxidado  Botão Home Danificado  
 Alto Falante Danificado  Microfone Danificado  Câmera Danificada  Botão Power Danificado  
 Botão Volume Danificado  Teve contato com líquidos  Conector de Carga Danificado  Não conecta Wi-Fi

Marca e Modelo: \_\_\_\_\_ Senha do aparelho: \_\_\_\_\_

IMEI: Nº: \_\_\_\_\_ Tempo de uso:  Menos de 1 ano  Mais de 1 ano

Defeito reclamado pelo consumidor: \_\_\_\_\_

1 - Eu \_\_\_\_\_, maior de 18 anos, autorizo a abertura do equipamento para orçamento e reparos, ciente de que abertura do equipamento poderá extinguir a garantia do fabricante e agravar o defeito pré-existente no equipamento. Estou ciente que a Busca Service não se responsabilizará pela perda da garantia ou agravo no manuseio do equipamento em manutenção.

**2 - Prazos de execução de consertos: Troca de peças até 5 (cinco) dias úteis; Manutenção em placa até 7 (sete) dias úteis; os mesmos podem ser negociados e ainda prorrogados por mais 10 (dez) dias caso haja indisponibilidade de peças.**

A BUSCA SERVICE entenderá como concedido a prorrogação do prazo por mais 10 (dez) dias, caso o cliente não se manifeste por escrito através do SAC - E-mail: sac@buscaservice.com.br com cópia para loja1.santoamaro@magazinebrasilexpress.com.br. A BUSCA SERVICE só se comunicará através do seu SAC por e-mail, não realizando e nem recebendo ligações para qualquer tipo de informação.

3 - Prazo pré-acordado: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Valor do Contrato: \_\_\_\_\_ Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_

4 - O serviço só será executado após assinatura do contrato, com valores pré-aprovados, com sinal mínimo de 20% do valor total do(s) serviço(s). Obs.: Em caso de cancelamento por parte do cliente, dentro do prazo de vigência do contrato, será cobrado do mesmo uma multa recisória de 10% do valor do contrato, valor este que será abatido do valor pago.

Na impossibilidade de execução dos serviços orçados dentro do prazo acordado, por inviabilidades técnicas ou falta de peças, desobriga a BUSCA SERVICE a arcar com qualquer tipo de custo por possíveis danos causados pela falta de solução ou atraso na execução do serviço. O contrato será automaticamente cancelado, caso o equipamento não tenha conserto ou a falta de peças dentro do prazo máximo acordado.

Em caso de atrasos de reparos por parte da BUSCA SERVICE, e o cliente tenha interesse em manter o contrato, o mesmo receberá um desconto de 10% sobre o valor total da O.S.

5 - O prazo para retirada do equipamento são de 10 (dez) dias, a partir da data negociada para entrega da ordem de serviço, caso isso não ocorra, será cobrado multa de 10% do valor da O.S. mais taxa diária por armazenamento de R\$5,00. E após 60 dias, da data de abertura da Ordem de Serviço o cliente autoriza a comercialização do produto, para ressarcimento dos valores em aberto.

6 - A garantia cobrirá apenas o(s) serviço(s) executado(s) e descrito(s) neste contrato por 90 (noventa) dias, a contar à partir da data de execução do conserto. Em casos de garantia o reparo será efetuado em até 30 (trinta) dias da data de abertura do termo de garantia.

7 - A(s) ordem(ns) de serviço será(ão) entregue(s) mediante confirmação de pagamento integral e identificação do proprietário através de ordem de serviço e documento com foto.

8 - O cliente é responsável pelas informações concedidas no ato da abertura da O.S. assim como o defeito reclamado e o estado físico do equipamento, o mesmo isenta a Busca Service de qualquer tipo de ruptura nas informações por ele concedidas.

9 - A BUSCA SERVICE não se responsabiliza por conteúdos pessoais de qualquer espécie sejam eles oriundos de: imagens, contatos, vídeos, aplicativos, SMS etc. E que a responsabilidade de armazenamento dos itens aqui descritos é de inteira responsabilidade do proprietário ou requerente do serviço. E para execução da ordem de serviço, a empresa ficará apenas com o aparelho e a bateria.

10 - Em caso de extravio do equipamento por perda, roubo ou furto a Busca Service ressarcirá o cliente com o valor de 50% da nota de compra do produto extraviado.

11 - Eu \_\_\_\_\_, li e concordo com os termos e valores acima descritos e caso haja a necessidade de uma revisão de valores esta ordem de serviço será cancelada automaticamente.

12 - A BUSCA SERVICE efetua seus serviços em laboratório próprio, fora das lojas e em caso de cancelamentos de serviço, o cliente concederá um prazo de 2 (dois) dias úteis para entrega do mesmo.

13 - Esta ordem de serviço será automaticamente cancelada caso os nossos técnicos detectem que o equipamento teve qualquer contato com líquidos ou defeitos não descritos nesta ordem de serviço. Obs.: A BUSCA SERVICE cancelará a O.S. sempre que for constatado erros nas informações concedidas pelo cliente.

Sinal (PAGO) R\$ \_\_\_\_\_ À PAGAR R\$ \_\_\_\_\_

Serviço realizado: \_\_\_\_\_ Peça(s) Utilizada(s) \_\_\_\_\_

Obs.: \_\_\_\_\_

Manutenção Realizada em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Técnico Responsável: \_\_\_\_\_

Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_ Assinatura do Gerente: \_\_\_\_\_

**Atendimento ao Cliente via SAC e-mail: sac@buscaservice.com.br  
e-mail: loja1.santoamaro@magazinebrasilexpress.com.br**

LARGO 13 DE MAIO, 520 - LOJA 26 - SANTO AMARO - SÃO PAULO - SP